

Découvrir les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Référence :
NOR012

Catégories :
NORMES

LANGUE(S) :



FR DE

DURÉE :

4 HEURE(S)

ORGANISME DE FORMATION :

LUXCONTROL

OBJECTIFS

Prendre connaissance des nouvelles exigences de la norme ISO 9001:2015 et des différences par rapport à l'ISO 9001:2008.

Personnes concernées :

- Personnes qui sont impliquées dans le suivi d'un système de management de la Qualité selon ISO 9001 (Directeur / Manager / Responsable Qualité)
- Auditeur interne Qualité
- Responsable de processus

CONTENU

Historique

Les 7 principes de Management

Les 10 chapitres de l'ISO 9001:2015 et ses nouvelles exigences

- Contexte de l'organisme : les parties intéressées
- Leadership
- Planification : Maîtriser les risques et déployer les opportunités
- Supports : ressources et management des connaissances
- Opérations : Réalisation du produit, achats...
- Evaluation des performances : performances qualité
- Amélioration : Non-conformité et actions correctives

Prévision d'harmonisation des normes ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001

PÉDAGOGIE

Exposé théorique, illustrations pratiques, échanges d'expériences.

PRÉREQUIS

LC ACADEMIE S.A.

1a Um Woeller
L-4410 Soleuvre

T. (+352) 28 10 99 - 1
F. (+352) 28 10 99 - 555
info@lc-academie.lu
www.lc-academie.lu

R.C.S. Luxembourg B192911
Autorisation ministérielle
10054397
N° TVA : LU 27383268

BILL LULL IBAN LU70 0023 7100 9405 6700
CELL LULL IBAN LU35 0141 2546 9940 3000
BGLL LULL IBAN LU60 0030 0944 6925 0000

Connaissances préalables de la norme ISO 9001:2008 souhaitées.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise