

# Grundlagen und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2015

Referenz: NOR002

Kategorien: STANDARDS

SPRACHE(N):



FR

DAUER:

3 TAG(E)

SCHULUNGSEINRICHTUNG :

LUXCONTROL

## ZIELE

Connaître les principes élémentaires de la Qualité.

Identifier et comprendre les exigences fondamentales de la norme ISO 9001:2015

Etre capable de participer à la mise en place d'un système de management de la Qualité selon la norme ISO 9001:2015

### Personnes concernées :

Personnes qui sont ou seront impliquées dans la mise en place ou le suivi d'un système de management de la Qualité selon ISO 9001 dans leur entreprise (Manager / Responsable Qualité)

## INHALT

### Les principes de base des systèmes Qualité :

- Présentation des principes de Systèmes de Management de la Qualité et définitions fondamentales
- Historique et évolution de la gestion de la Qualité vers ISO 9001:2015
- Bénéfices de Systèmes de Management de la Qualité

### Les critères de la norme ISO 9001 :

- Les 7 principes de management
- Analyses détaillées des chapitres de l'ISO 9001
- Interprétations objectives et concises des critères de la norme

### Conseil pour la rédaction des procédures et mise en place de votre Système de Management de la Qualité :

- Planification d'une démarche de mise en place
- Conseils pour l'élaboration de vos documents
- Mettre en place l'approche processus : objectifs Qualité et tableaux de bord
- Effectuer l'analyse des données et définir des revues de direction efficaces
- Instaurer un système d'amélioration continue aussi bien au niveau de l'organisation interne qu'au niveau des différents processus
- Exemples de résolution de problèmes

- Les coûts de non-qualité

## PÄDAGOGIK

Exposés théoriques, présentations illustrées, applications pratiques, échanges d'expériences.

## ANFORDERUNGEN

Pas de prérequis nécessaires.

*Cette formation est disponible en formule intra-entreprise*