

Mieux communiquer avec ses équipes ou ses clients

Référence :
MAN055

Catégories : **MANAGEMENT, DEVELOPPEMENT**
PERSONNEL

LANGUE(S) :



FR

DURÉE :

1 JOUR(S)

ORGANISME DE FORMATION :

EUROCONSEILS

OBJECTIFS

Les techniques de communication interpersonnelles sont indispensables pour adapter son management, sa communication aux besoins de ses interlocuteurs. Les plus connues seront développées (PCM, PNL).

Personnes concernées : toute personne intéressée par le sujet.

CONTENU

LE PROCESS COMMUNICATION MANAGEMENT :

- Le contenu et le processus de la communication
- La structure de la personnalité
- Les 6 typologies
- Découvrir les personnalités de vos interlocuteurs

LA PNL : Les différentes techniques de la PNL adaptées aux relations de communication

S'ADAPTER A SES DIFFÉRENTS INTERLOCUTEURS :

- Repérer le style de communication adapté à la personnalité de chaque interlocuteur
- Utiliser les canaux de communication adaptés
- Satisfaire les besoins de ses interlocuteurs en fonction de leur personnalité

PRÉPARER SA COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

Exposés théoriques et exercices pratiques.

PRÉREQUIS

Il n'y a pas de prérequis pour cette formation

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise