

1. APPLICATION

Les présentes conditions générales sont acceptées par le simple fait de l'inscription en ligne sur la plate-forme Web pour les formations inter-entreprises ou lors de l'acceptation d'un devis pour les formations intra-entreprises. Elles s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition émanant de l'autre partie contractante, même si celle-ci précise qu'elle ne contracte que sous l'empire de ses propres conditions figurant éventuellement sur ses confirmations de commande ou tout autre document.

2. INSCRIPTIONS AUX FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

Le Client reconnaît que, préalablement à son inscription, il a bénéficié des informations et conseils suffisants, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de formation à ses besoins. Les inscriptions sont effectuées en ligne sur la plate-forme Web. Elles sont irrévocables et confirmées par LC ACADEMIE.

3. EXCLUSIONS

LC ACADEMIE se réserve le droit :

- d'exclure un participant qui ne respecterait pas les mesures de sécurité et/ou dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation ;
- d'exclure un participant qui ne remplirait pas les conditions préalables au suivi de la formation (ex : pour certaines formations, nécessité de fournir au préalable un certificat d'aptitude médicale)
- de refuser d'honorer la commande d'un Client pour motif légitime et non discriminatoire (ex : non-paiement d'une facture antérieure).

4. DROITS D'INSCRIPTION

Les droits d'inscription sont fixes et sont indiqués sur chaque fiche de formation pour les formations inter-entreprises ou sur chaque devis pour les formations intra-entreprises. Ils sont indiqués en euros, hors taxes et sont donc à majorer du taux de TVA en vigueur au jour du paiement de l'inscription. Ils sont payables à l'inscription dans le cas des formations inter-entreprises. Dans le cas d'un cycle de formations intra-entreprises, une facturation partielle suivant l'avancement des prestations peut être réalisée. Tous les frais annexes (p.ex. les frais de transfert à partir de l'étranger) sont à la charge du participant.

5. ANNULATION D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

Toute annulation d'inscription doit se faire en ligne sur la plate-forme Web. Le montant du remboursement par LC ACADEMIE s'effectue comme suit :

- 100 % de la somme versée par le Client si l'annulation est enregistrée au moins 15 jours avant le début de la formation.
- 70 % de la somme versée par le Client si l'annulation est enregistrée entre le 14^{ème} et le 10^{ème} jour avant le début de la formation.
- 50 % de la somme versée par le Client si l'annulation est enregistrée entre le 9^{ème} et le 4^{ème} jour avant le début de la formation
- Pas de remboursement si l'annulation est enregistrée moins de 3 jours avant le début de la formation ou en l'absence d'enregistrement d'annulation.

Les parties peuvent convenir, sans le paiement de l'indemnité forfaitaire ci-avant décrite, d'une réinscription à une formation programmée la même année que celle initialement prévue.

Tout cycle de formation commencé est dû en totalité à titre d'indemnité, même si le participant ne s'est pas présenté ou ne s'est présenté qu'à une partie de ce cycle.

6. ATTESTATION

A la fin de chaque formation, un certificat est établi pour chaque participant. Lorsqu'une formation est clôturée par un test et/ou un examen, un certificat est établi en cas de réussite.

7. ANNULATION DE FORMATION

En cas d'annulation de la formation pour des raisons de nombre insuffisant de participants ou pour d'autres raisons (p. ex. absence du conférencier), les frais d'inscription seront intégralement remboursés pour solde de tout compte.

8. MODIFICATION

En cas de force majeure, LC ACADEMIE se réserve le droit de changer le conférencier, le lieu de la formation, les dates ou de procéder à d'autres changements de programme tout en respectant la qualité pédagogique de la formation initiale.

9. RESPONSABILITE

LC ACADEMIE est soumise à une obligation de moyens et ne pourra notamment être tenue responsable d'omissions, d'inexactitudes ou d'erreurs de bonne foi ni des conséquences que celles-ci pourraient avoir pour les participants ou du fait des participants. LC ACADEMIE ne peut être tenue responsable pour les actions commises par les participants dans l'application des connaissances acquises au cours de la formation. Sa responsabilité est limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client et est en tout état de cause limitée au montant payé par le Client au titre de la prestation fournie. Dans tous les cas, la responsabilité de LC ACADEMIE est exclue en cas de force majeure. Le participant demeure sous la responsabilité civile du Client pendant toute la durée de la formation.

10. DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies par LC ACADEMIE à l'occasion de l'inscription sont destinées à son usage interne et peuvent, sauf refus exprès du Client ou du participant, être utilisées dans le cadre de la promotion de toute autre formation qui serait par elle proposée.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Si la formation le requiert, le participant reçoit, pour son usage exclusif, un support pédagogique écrit et une documentation adaptée à son contenu. Les droits d'auteurs relatifs à ces écrits sont la propriété exclusive soit de LC ACADEMIE, soit du formateur. Les supports ne peuvent donc, ni être reproduits, ni diffusés, ni utilisés en tout ou partie sans l'accord exprès de LC ACADEMIE ou, le cas échéant, du formateur.

12. COMPETENCE DE JURIDICTION ET LOI APPLICABLE

Le présent contrat est régi par les lois et règlements Grand-Ducaux. Les tribunaux de Luxembourg seront seuls compétents.

Esch-sur-Alzette, le 14 avril 2015