Découvrez le Balanced Scorecard (BSC) pour mieux piloter votre activité

Référence :
MAN004

Catégories :
MANAGEMENT

LANGUE(S) :
FR

DURÉE :
1 JOUR(S)

ORGANISME DE FORMATION :
REVAL

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de mettre en place les indicateurs de performance d'un secteur ou service par la mise en place d'un outil de gestion dynamique et participatif.

CONTENU

Le BSC comme outil de mesure de la performance

- Les évènements déclencheurs du choix de réalisation d'un BSC
- Les différents rôles du BSC (communiquer, évaluer, analyser, prioriser…)
- Les enjeux du BSC
- Les axes stratégiques de l'entreprise.

Choisir des indicateurs pertinents

- Analyse des générateurs d'activités du secteur ou service
- Les attentes du pilote du BSC
- Choix des indicateurs de performance et de pilotage.

Construire et piloter un BSC - Méthodologie

- Conception matérielle du BSC : les règles de présentation
- Les représentations graphiques les plus adaptées
- Utilisation et mise à jour en tant qu'outil de management et de communication
- La mise à jour du BSC.

Exploitation et diffusion du BSC

- La communication et l'animation autour du BSC
- Les différents supports de communication

PÉDAGOGIE

Présentations illustrées, discussions, exercices pratiques, travaux de groupes

PRÉREQUIS

Pas de prérequis nécessaires.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise