

Mieux gérer les situations conflictuelles au quotidien

Référence :
DEP006

Catégories : **DEVELOPPEMENT**
PERSONNEL

LANGUE(S) :



FR

DURÉE :

1 JOUR(S)

ORGANISME DE FORMATION :

REVAL

OBJECTIFS

Être capable d'adopter un mode d'expression de soi favorable à une communication efficace dans la résolution des conflits.

Suivre une stratégie positive de résolution des conflits.

Personnes concernées :

Managers

CONTENU

1 ANALYSER SON ORIGINE ET SES CAUSES

- Définir le conflit
- Evaluer les différentes formes de conflit

2 LA POSITION DE BASE DANS LA GESTION DES CONFLITS

- Connaître son modèle habituel de fonctionnement
- Analyser les différentes positions de conflits et choisir la plus adaptée à la situation parmi : l'évitement, l'accommodation, la rivalité, le compromis, la collaboration

3 S'EXPRIMER ET ECHANGER DE FACON CONSTRUCTIVE

- Découvrir les intérêts à la base du conflit et adopter des attitudes facilitatrices : objectivité, non évaluation des personnes, correspondance des besoins
- Suivre un processus efficace pour sortir des conflits en entreprise :
 - Lorsque vous êtes directement concerné
 - Lorsque vous êtes extérieur au conflit et que vous souhaitez y mettre fin

PÉDAGOGIE

LC ACADEMIE S.A.

1a Um Woeller
L-4410 Soleuvre

T. (+352) 28 10 99 - 1
F. (+352) 28 10 99 - 555
info@lc-academie.lu
www.lc-academie.lu

R.C.S. Luxembourg B192911
Autorisation ministérielle
10054397
N° TVA : LU 27383268

BILL LULL IBAN LU70 0023 7100 9405 6700
CELL LULL IBAN LU35 0141 2546 9940 3000
BGLL LULL IBAN LU60 0030 0944 6925 0000

Exposés théoriques, exercices, jeux de rôles et mises en situation.

PRÉREQUIS

Aucun

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise