

Diese Schulung ist derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar

Referenz: SUR003

Kategorien: **GEFAHRENABWEHR**

SPRACHE(N):



FR

DAUER:

1 TAG(E)

SCHULUNGSEINRICHTUNG :

GRCC

ZIELE

Acquérir une meilleure connaissance des phénomènes d'agressivité et de violence afin d'être mieux préparé à les gérer et à les prévenir.

Personnes concernées :

Toute personne pouvant être en contact avec un public potentiellement agressif (aide-soignantes, services à domicile, personnel hospitalier, policiers, huissiers, commerçants, agents de gardiennage ...)

INHALT

1. L'agressivité et la violence : définition et théories
2. Avant l'agressivité : le conflit
3. Comprendre l'agressivité
4. Approche de la situation de crise
5. Gérer l'agressivité - techniques d'intervention
6. Stratégies de protection au bureau / en visite
7. Gérer l'après-agression, victimisation

PÄDAGOGIK

Alternance de théorie, d'exercices et de mises en situation.

ANFORDERUNGEN

Pas de prérequis nécessaires.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise