Comprendre et appliquer le référentiel automobile ISO/TS 16949:2009

Referenz: NOR013 Kategorien: STANDARDS

SPRACHE(N):

EN FR

DAUER:

2 TAG(E)

SCHULUNGSEINRICHTUNG :

JLB CONSULTANT

ZIELE

Comprendre les exigences du référentiel automobile, être capable de lier ces exigences avec les pratiques de l'entreprise.

Personnes concernées :

- Responsables qualité,
- Responsables de services,
- Techniciens,
- Ingénieurs.

INHALT

- Évolution du concept qualité dans l'industrie automobile.
- Des normes internationales vers l'ISO/TS16949.
- Principes fondamentaux de management.
- Approche processus.
- Modélisation de processus.
- Compréhension des exigences du référentiel
    - Exigences générales
    - Responsabilité de la direction
    - Management des ressources
    - Réalisation du produit
    - Mesures, analyses et amélioration

Éléments additionnels :

- Les Customer Specific Requirements (C.S.R.)
- Les « Core Tools »
- Plan de surveillance

Les principaux écarts rencontrés en audit.

PÄDAGOGIK

Exposés théoriques, illustrations pratiques.

ANFORDERUNGEN

Pas de prérequis nécessaires.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise