Appliquer l'outil de résolution de problème 8D

Referenz: MAN025 Kategorien: MANAGEMENT

SPRACHE(N):

FR

DAUER:

1 TAG(E)

SCHULUNGSEINRICHTUNG :

JLB CONSULTANT

ZIELE

Comprendre les fondamentaux des MRP

Etre capable de déployer la MRP dans son entreprise

Personnes concernées:

Techniciens, cadres , pilotes de processus

INHALT

Introduction aux méthodes de résolution de problème

Positionner l'outil 8D dans le panel des MRP

Gérer les conflits avec les clients

La méthodologie 8D

D1 Constituer l'équipe

D2 Définir le problème

D3 Protéger le client

D4 Identifier les causes racines

D5 Sélectionner les actions correctives

D6 Mettre en place les actions correctives

D7 Prévenir la récurrence

D8 Féliciter l'équipe

Facteurs clés de succès

QCM

PÄDAGOGIK

Alternance d'apports théoriques et pratiques, mises en situation sur des cas concrets en entreprise

ANFORDERUNGEN

Une connaissance des pratiques de l'entreprise est nécessaire

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise