

Négociation commerciale : développer sa stratégie de communication

Referenz: MAN017

Kategorien: **MANAGEMENT**, **EINKAUF-VERTRIEB-FINANZWESEN**

SPRACHE(N):



FR

DAUER:

2 TAG(E)

SCHULUNGSEINRICHTUNG :

EUROCONSEILS

ZIELE

- Acquérir une dimension psychologique et communicative.
- Baser sa stratégie sur la connaissance de l'autre.
- Etablir une relation de confiance.
- Savoir gérer les situations difficiles
- Comprendre les besoins internes et les « vendre » auprès du client

INHALT

Les commerciaux doivent gérer aussi bien des clients en aval de l'entreprise que des clients internes au sein même de l'entreprise.

Ils sont aussi l'image de l'entreprise auprès des clients.

Face à tous ces défis, le vendeur n'est pas toujours préparé aux différentes techniques de communication et à l'approche psychologique.

Les conflits doivent être pris en compte, mais surtout évités ! Permettant un accord win/win : client/fournisseur.

SAVOIR SE GÉRER

- Développer sa communication et la confiance en soi.
- Maîtriser son expression.
- Savoir persuader.

SAVOIR GÉRER L'AUTRE

- Développer un climat relationnel.
- Savoir découvrir l'autre.
- Résoudre les problèmes et les conflits.

SAVOIR GÉRER LA SITUATION

- Découvrir les risques majeurs en négociation.
- Comprendre les situations de blocage.
- Avoir l'esprit de négociation.

- Mettre en œuvre les stratégies et tactiques de négociation.
- Tenir compte des négociations passées pour améliorer les négociations futures.

NEGOCIER EN SITUATION REELLE

PÄDAGOGIK

Apports théoriques, réflexion personnelle, démonstration, exercices d'appropriation en sous-groupes, négociation en situation.

ANFORDERUNGEN

Pas de prérequis nécessaires.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise