Gérer ses espaces verts, parcs et jardins : Réalisation du cahier des charges et gestion

REFERENCE: FAC003
Formateur: IPSOLUX SARL

1.0 Jour(s)

Description

A la fin de la formation, les participants auront développé les compétences suivantes :

- Connaissances techniques nécessaires pour la réalisation d'un cahier des charges des espaces extérieurs et la mise en place du suivi des prestations
- Connaître les bases de l'entretien des espaces verts
- Connaître les éléments principaux afin de chiffrer et réaliser les clauses techniques de son cahier des charges
- Connaître les bases du métier en matériel, produits phytosanitaires, outillage et maintenance des espaces verts
- Chiffrer, cadencer et planifier les chantiers selon les saisons et les régions climatiques

Objectifs

A la fin de la formation, les participants auront développé les compétences suivantes :

- Connaissances techniques nécessaires pour la réalisation d'un cahier des charges des espaces extérieurs et la mise en place du suivi des prestations
- Connaître les bases de l'entretien des espaces verts
- Connaître les éléments principaux afin de chiffrer et réaliser les clauses techniques de son cahier des charges
- Connaître les bases du métier en matériel, produits phytosanitaires, outillage et maintenance des espaces verts
- Chiffrer, cadencer et planifier les chantiers selon les saisons et les régions climatiques

Public cible

- Toute personne en charge ou concernée par la gestion et le coût des espaces verts
- Facility et achats : responsables achats, logistique, services généraux

Contenu

Connaissance élémentaires nécessaires pour la réalisation d'un cahier des charges et description technique

- Présentation du matériel, des végétaux, des produits phytosanitaires
- Les domaines phytosanitaires
- Les domaines d'application (taille, tonte, désherbage, entretien de massifs)
- Aspect Biodiversité

Les pièces techniques élémentaires

- Quantifier, métrer les espaces à entretenir : surfaces, linéaires, nombre d'arbres, ...
- Élaborer les plans des espaces : le découpage nécessaire

Réalisation d'un bordereau de prix

- Sur la base des quantitatifs et du découpage - analyse des cadences de travail - analyse des coûts

Un cahier des charges - Moyens ou Résultats ?

- Description du résultat attendu
- Organisation des prestations
- Planning prévisionnel des prestations
- Prescriptions techniques particulières - catégories des végétaux à entretenir - entretien des arbres, des haies, des massifs, des gazons, des bois
- Gestion des déchets verts
- Prestations exceptionnelles et travaux à la demande

La gestion du contrat et mise en place de contrôles qualité

- Le manuel qualité - définition des SLA, KPI, pénalités
- Description des moyens de contrôle

Contrôle qualité in situ

- Mise en place d'une fiche de contrôle
- Exercices pratiques
- Reporting et mise en place d'actions correctives

Pédagogie

Formateur/consultant spécialisé en espaces verts et arboriculture ornementale.

Exposés théoriques 50 %, Pratique 50 % avec analyse pratique lors d'une visite sur les abords extérieurs, lors de la

formation.

Analyse pratique et mises en situations professionnelles.

La situation réelle de chaque participant servira de tremplin et d'exemple à la présentation afin d'intégrer au mieux la théorie à la réalité du terrain.

Indications

Pas de prérequis nécessaires