Teamleiter*in

REFERENCE: MAN063
Formateur: COHERENCE SARL - TYSIOR SARL-S

2.0 Jour(s)

Description

Les stagiaires apprennent à développer un état d'esprit de TEAM Leader, à comprendre les conditions à mettre en oeuvre pour exercer un management humain et efficace. Ils pourront apprendre et acquérir de nouvelles compétences et capacités managériales qui font la différence pour accompagner leur équipe dans le monde actuel du travail, apprendre à développer des relations professionnelles de qualité et apprendre à gérer les situations difficiles, critiques ou conflictuelles.

Objectifs

- Développer un état d'esprit de TEAM Leader
- Comprendre les conditions à mettre en œuvre pour exercer un management humain et efficace
- Apprendre et acquérir de nouvelles compétences et capacités managériales qui font la différence pour accompagner son équipe dans le monde actuel du travail
- Apprendre à développer des relations professionnelles de qualité
- Apprendre à gérer les situations difficiles, critiques ou conflictuelles

Public cible

Nouveaux chefs d'équipe ou chefs d'équipe en fonction

Contenu

INTRODUCTION
- Missions et rôles du Team Leader : quelles sont les attentes au sein de mon organisation?

SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ETRE DU TEAM LEADER
- Les quatre postures du Team Leader : comprendre laquelle adopter, quand et pourquoi.
- Savoir-être du Team Leader : compétences et attitudes qui font la différence
- Motivation et Engagement : leviers sur lesquels agir pour susciter l'engagement de votre équipe

- Inclusion et diversité : 3 piliers des systèmes humains efficaces et harmonieux
- Autonomie : développer celle de chacun(e) et de l'équipe
- Leadership et éthique personnelle : suis-je au clair avec mes valeurs?
- Communication consciente : outils de base pour des interactions de qualité
- Feedback efficient : de quoi s'agit-il? Comment pratiquer du feedback constructif en continu?
- Outils de management : délégation, objectifs, priorités, …

SITUATIONS PARTICULIÈRES

- Situations difficiles ou conflictuelles : comment me positionner,? Comment m'affirmer en tant que Team Leader? Comment gérer les conflits? …

Exemples concrets, exercices et mises en situation pratiques sont intégrés tout au long du programme de formation.

Pédagogie

- Méthode intégrative et interactive alternant apports d'outils et exercices pratiques
- Echanges d'expérience
- Mises en situations pratiques pour expérimenter les outils
- Engagements personnels
- Support de cours formation Team Leader

Indications

Pas de prérequis nécessaires