Améliorer la performance des auditeurs internes

REFERENCE: NOR010
Formateur: LUXCONTROL S.A.

1.0 Jour(s)

Description

Perfectionner ses techniques d'audits de systèmes de management Qualité , Environnement , Sécurité et santé au travail , Energie , ou Sécurité alimentaire

Objectifs

La mise en place d'un système de management Qualité (ISO 9001, ...), Environnement (ISO 14001, ...), Sécurité et santé au travail (ISO 45001, ...), Energie (ISO 50001,...) ou Sécurité alimentaire (ISO 22000, ...) dans une organisation implique la réalisation périodique d'audits internes permettant de vérifier le bon fonctionnement du système. Ces audits jouent un rôle important dans l'amélioration continue. Réalisés efficacement, ils peuvent générer un réel progrès dans l'entreprise.

Ce séminaire s'adresse aux auditeurs et a pour objectif :

- d'améliorer l'efficacité de l'audit par la performance de l'auditeur
- d'apprendre à se connaître en tant qu'auditeur et manager la relation auditeur-audité

Public cible

Personnes réalisant des audits internes Qualité, Environnement, Sécurité et Santé au travail, Energie ou Sécurité alimentaire dans leur entreprise

Contenu

- Rappel des principes et processus d'audit de systèmes de management
- Techniques d'audit
- Modes de questionnement
- La communication en audit

- Qualités et attitudes de l’auditeur
- Pièges et parades
- Simulations d’audit

Pédagogie

Exposés théoriques, ateliers de travail, simulations d’audit, discussions

Indications

Pour suivre cette formation, il est nécessaire d’être déjà impliqué dans les audits internes Qualité, Sécurité et Santé au travail, Environnement, Energie ou Sécurité alimentaire de son entreprise