Principes et mise en œuvre d'un système de management de la Qualité selon la norme ISO 9001:2026

REFERENCE: NOR002
Formateur: LUXCONTROL S.A.

2.0 Jour(s)

Description

Comprendre et participer à la mise en place d'un système de management de la Qualité selon la norme ISO 9001:2026

Objectifs

Connaître les principes élémentaires de la Qualité.

Identifier et comprendre les exigences fondamentales de la norme ISO 9001:2026

Etre capable de participer à la mise en place d'un système de management de la Qualité selon la norme ISO 9001:2026

Public cible

Personnes qui sont ou seront impliquées dans la mise en place ou le suivi d'un système de management de la Qualité selon ISO 9001 dans leur entreprise (Manager / Responsable Qualité)

Contenu

Les principes de base des systèmes Qualité :

- Présentation des principes de Systèmes de Management de la Qualité et définitions fondamentales
- Historique et évolution de la gestion de la Qualité vers ISO 9001:2026
- Bénéfices de Systèmes de Management de la Qualité

Les critères de la norme ISO 9001 :

- Les 7 principes de management
- Analyses détaillées des chapitres de l'ISO 9001
- Interprétations objectives et concises des critères de la norme

Conseil pour la rédaction des procédures et mise en place de votre Système de Management de la Qualité :

- Planification d'une démarche de mise en place
- Conseils pour l'élaboration de vos documents
- Mettre en place l'approche processus : objectifs Qualité et tableaux de bord
- Effectuer l'analyse des données et définir des revues de direction efficaces
- Instaurer un système d'amélioration continue aussi bien au niveau de l'organisation interne qu'au niveau des différents processus
- Exemples de résolution de problèmes
- Les coûts de non-qualité

Pédagogie

Exposés théoriques, présentations illustrées, applications pratiques, échanges d'expériences

Indications

Pas de prérequis nécessaires