Verwaltung von Grünflächen, Parks und Gärten: Erstellung von Leistungsverzeichnissen und Verwaltung

REFERENZ: FAC003
Trainer: IPSOLUX SARL

1.0 Tag(e)

Beschreibung

Diese Schulung ist derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar

Ziele

A la fin de la formation, les participants auront développé les compétences suivantes :

- Connaissances techniques nécessaires pour la réalisation d'un cahier des charges des espaces extérieurs et la mise en place du suivi des prestations
- Connaître les bases de l'entretien des espaces verts
- Connaître les éléments principaux afin de chiffrer et réaliser les clauses techniques de son cahier des charges.
- Connaître les bases du métier en matériel, produits phytosanitaires, outillage et maintenance des espaces verts
- Chiffrer, cadencer et planifier les chantiers selon les saisons et les régions climatiques

Zielpublikum

- Toute personne en charge ou concernée par la gestion et le coût des espaces verts
- Facility et achats : responsables achats, logistique, services généraux

Inhalt

- **Connaissance élémentaires nécessaires pour la réalisation d'un cahier des charges et description technique**

Présentation du matériel, des végétaux, des produits phytosanitaires

Les domaines phytosanitaires

Les domaines d'application (taille, tonte, désherbage, entretien de massifs)

ASPECT BIODIVERSITE

- **Les pièces techniques élémentaires**

Quantifier, métrer les espaces à entretenir : surfaces, linéaires, nombre d'arbres, ...

Élaborer les plans des espaces : le découpage nécessaire

- **Réalisation d'un bordereau de prix**

Sur la base des quantitatifs et du découpage - analyse des cadences de travail - analyse des coûts

- **Un cahier des charges - Moyens ou Résultats ?**

Description du résultat attendu

Organisation des prestations

Planning prévisionnel des prestations

Prescriptions techniques particulières - catégories des végétaux à entretenir - entretien des arbres, des haies, des massifs, des gazons, des bois

Gestion des déchets verts

Prestations exceptionnelles et travaux à la demande

- **La gestion du contrat et mise en place de contrôles qualité**

Le manuel qualité - définition des SLA, KPI, pénalités

Description des moyens de contrôle

- **Contrôle qualité in situ**

Mise en place d'une fiche de contrôle

Exercices pratiques

Reporting et mise en place d'actions correctives

Pädagogik

Formateur/consultant spécialisé en espaces verts et arboriculture ornementale.

Exposés théoriques 50 %, Pratique 50 % avec analyse pratique lors d'une visite sur les abords extérieurs, lors de la formation.

Analyse pratique et mises en situations professionnelles.

La situation réelle de chaque participant servira de tremplin et d'exemple à la présentation afin d'intégrer au mieux la théorie à la réalité du terrain.

Angaben

/