Grundsätze und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems für Organisationen der Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung nach EN 9100:2018

REFERENZ: NOR037
Trainer: OEWY S.A.

2.0 Tag(e)

Beschreibung

Diese Schulung ist derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar

Ziele

Identifier et comprendre les exigences fondamentales de la norme EN 9100.

Être capable de participer à la mise en place d'un système de management de la Qualité applicable aux secteurs aéronautique, spatial et défense selon la norme EN 9100:2018.

Zielpublikum

Personnes qui sont ou seront impliquées dans la mise en place ou le suivi d'un système de management de la Qualité applicable aux secteurs aéronautique, spatial et défense selon EN 9100 dans leur entreprise (Manager / Responsable Qualité)

Inhalt

INTRODUCTION

- Intégration de la norme ISO 9001 dans les exigences de la norme EN 9100:2018

CHAPITRE 4 : LE CONTEXTE DE L'ENTREPRISE

- Système de management de la qualité et ses processus : spécificités de la norme EN 9100

CHAPITRE 5 : LEADERSHIP

- Orientation client
- Spécificités concernant les Responsabilités et Autorités

CHAPITRE 6 : PLANIFICATION

- Les Objectifs Qualité et les indicateurs de performance

CHAPITRE 7 : LES RESSOURCES

- Exigences complémentaires en rapport aux ressources humaines et matérielles
- La traçabilité de la mesure
- Les compléments concernant la gestion des informations documentées

CHAPITRE 8 : LES PROCESSUS OPÉRATIONNELS

- Compléments en rapport à la planification et maitrise opérationnelle
- Les risques opérationnels
- Compléments de la conception et développement
- Le management des prestataires externes
- La maîtrise de la production
- La maîtrise des modifications
- La gestion des produits non-conformes

CHAPITRE 9 : L'ÉVALUATION DES PERFORMANCES

- La mesure de la satisfaction des clients dans l'industrie aéronautique, spatial et défense
- Les exigences spécifiques concernant la Revue de Direction

CHAPITRE 10 : L'AMÉLIORATION

- Les compléments concernant l'amélioration continue.

Pädagogik

Exposés théoriques, présentations illustrées, applications pratiques, échanges d'expériences.

Angaben

Expérience professionnelle dans le monde de l'industrie. Maîtrise préalable de la norme ISO 9001:2015