Positiver Umgang mit Fehlzeiten

REFERENZ: MAN057
Trainer: HAPPINESS CONSULT SPRL - TYSIOR SARL-S

2.0 Tag(e)

Beschreibung

Den Nutzen des Fehlzeitenmanagements innerhalb der eigenen Einrichtung verstehen, Frühwarnzeichen erkennen und darauf reagieren, Kommunikation und Rückkehrgespräche professionell gestalten.

Ziele

Nach Abschluss der Schulung werden die Teilnehmer*innen zu Folgendem in der Lage sein:

- Den Nutzen des Fehlzeitenmanagements innerhalb der eigenen Einrichtung verstehen
- Frühwarnzeichen erkennen und darauf reagieren
- Kommunikation und Rückkehrgespräche professionell gestalten
- Die Person bei ihrer Rückkehr begleiten

Zielpublikum

Führungskräfte aus allen Tätigkeitsbereichen des Sekundär- und Tertiärsektors, die Fehlzeiten kontrollieren und vermeiden möchten.

Inhalt

Fehlzeiten und effektives Fehlzeitenmanagement:

- Die Ursachen
- Frühwarnzeichen
- Auswirkungen und Konsequenzen
- Definition des gewünschten Zustands

Selbstdiagnose

Rückkehrgespräche führen

- Voraussetzungen für eine gelungene Wiedereingliederung
- Die Rolle der Führungskraft
- Ziele definieren und kommunizieren
- Gesprächsaufbau
- Einführung eines Prozesses für eine erfolgreiche Reintegration

Ein gutes Klima für konstruktive Gespräche schaffen

- Intention und Haltung
- Präsenz und Authentizität
- Kommunikationsmittel
- Umgang mit schwierigen Situationen

Die Motivation stärken, um die Fehlzeitenquote zu senken

Individueller Maßnahmenplan

Pädagogik

Partizipative und interaktive Methode, die auf Austausch und Teilen basiert.

Die tatsächliche Situation jedes Teilnehmers/jeder Teilnehmerin dient als Grundlage und Beispiel für die Präsentation und Anwendung der verschiedenen Tools.

Die Methodologie ermöglicht es, bewährte Praktiken und Erkenntnisse der Gruppe auszutauschen, um Lösungen für Schwierigkeiten oder Fragen zu finden.

Individueller Maßnahmenplan, der von allen Teilnehmer*innen am Ende der Schulung erstellt wird.

Angaben

Teamleiter*innen, Mitarbeiter*innen der Personalabteilung oder Führungskräfte des Unternehmens.