Die Leistungen der internen Auditoren verbessern

REFERENZ: NOR010
Trainer: LUXCONTROL S.A.

1.0 Tag(e)

Beschreibung

Perfektionierung der Audittechniken für Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, Energie oder Lebensmittelsicherheit

Ziele

Die Einführung eines Managementsystems für Qualität (ISO 9001, ...) Umwelt (ISO 14001, ...) Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz (ISO 45001, ...), Energie (ISO 50001) oder Lebensmittelsicherheit (ISO 22000, ...) in einer Organisation beinhaltet die regelmäßige Durchführung interner Audits, um die ordnungsgemäße Funktion des Systems zu überprüfen. Diese Audits spielen bei der fortlaufenden Verbesserung eine wichtige Rolle. Bei effizienter Durchführung können sie echte Fortschritte im Unternehmen bewirken.

Dieses Seminar richtet sich an Auditoren und hat folgende Ziele:

- Die Effizienz des Audits durch die Leistung des Auditors zu verbessern
- Sich selbst als Auditor kennenzulernen und die Beziehung Auditor-Auditierte zu verwalten

Zielpublikum

Personen, die in ihrem Unternehmen mit der Durchführung interner Audits in den Bereichen Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, Energie oder Lebensmittelsicherheit betraut sind

Inhalt

- Nochmalige Thematisierung der Grundsätze von Managementsystemen und des entsprechenden Auditprozesses
- Audittechniken

- Arten der Fragestellung Die Kommunikation bei einem Audit
- Eigenschaften und Verhaltensweisen des Auditors
- Fallen und Gegenmaßnahmen

Pädagogik

Theoretische Ausführungen, Workshops, Auditsimulationen, Diskussionen

Angaben

Voraussetzungen für die Teilnahme an dieser Schulung ist, dass der potenzielle Schulungsteilnehmer in seinem Unternehmen bereits an internen Audits im Bereich Qualität, Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, Umwelt, Energie oder Lebensmittelsicherheit seines Unternehmens teilnimmt